

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Останнє оновлення: 29.11.2022

Загальне

Дякуємо за ваш інтерес до цього веб-сайту, Allbionics та продуктів, послуг та функцій, які ми надаємо вам (разом "Послуга"), а також за посиланням на заповнення Приймальної форми для подання запиту на отримання біонічного протезу. Захист даних користувача та використання їх лише так, як очікують від нас наші відвідувачі/користувачі, є нашим найвищим пріоритетом. Таким чином, наступне Повідомлення про конфіденційність призначене для інформування вас про обробку ваших персональних даних та ваші права щодо цієї обробки відповідно до чинного законодавства про захист даних.

Ми, Просте акціонерне товариство Allbionics, що створене та діє відповідно до законодавства Польщі, адреса реєстрації: 60 Podole Str., Krakow, 30-394, Poland, є контролером даних, що означає, що ми є організацією, яка несе юридичну відповідальність за прийняття рішення про те, як і для яких цілей використовуються дані, а отже, несемо відповідальність за обробку даних, описаних у цьому документі.

Наш Сервіс може посилатися на інші сторонні веб-сайти та послуги, щоб зробити більше функцій доступними для вас. Такі треті сторони також можуть збирати ваші персональні дані на основі своїх повідомлень проконфіденційність. Для отримання додаткової інформації про те, як вони збирають та використовують вашу інформацію, будь ласка, прочитайте їхні повідомлення про конфіденційність відповідно.

Ми не надаємо Сервіс суб'єктам, які не досягли 18 років (або іншого застосовного віку зрілості у вашій юрисдикції), згодом ми не обробляємо їхні персональні дані. Ми не маємо наміру і свідомо не обробляємо персональні дані неповнолітніх. Ми покладаємося на персональні дані, які ми отримуємо від суб'єктів даних (включаючи дані щодо віку та дієздатності користувача). Використовуючи наш Сервіс, ви підтверджуєте, що вам виповнилося щонайменше 18 років (або інший застосовний вік зрілості у вашій юрисдикції) і маєте всі права укласти з нами угоду про отримання Послуги, а також надаєте нам згоду для збору та обробки ваших персональних даних для цілей, ми згадуємо в цьому Повідомленні про конфіденційність.

Якщо вам відомо, що будь-які персональні дані осіб, які не досягли 18 років (або інші вікові обмеження, залежно від юрисдикції), були передані нашому Сервісу або через нього, будь ласка, повідомте нам про це, щоб ми могли видалити ці дані.

Якщо особа, якій ми знаємо, що вона не досягла 18 років, повідомить нам свої персональні дані, ми будемо використовувати цю інформацію лише для того, щоб відповісти безпосередньо на конкретний запит від такого особи і не будемо використовувати її поза межами цього запиту.

Дані, які ми збираємо

Коли ви користуєтеся нашим Сервісом або коли ви листуєтеся з нами електронною поштою, телефоном, через соціальні мережі або іншим чином, ми можемо збирати наступну особисту інформацію про вас:

- повне ім'я, країну проживання та адресу електронної пошти;
- дата народження, національність, адреса проживання;

- гендерні дані;
- питання, які ви надаєте нам по телефону, електронною поштою, поштою або через соціальні мережі;
- дані облікового запису, такі як ім'я користувача та дані для входу, номер телефону, завантажений вміст тощо;
- інформація про стан здоров'я, наприклад, інформація про різницю або пошкодження кінцівки, причину пошкодження кінцівки, дату ампутації кінцівки, інформацію про фантомний/залишковий біль, рівень втрати кінцівки, зони, що турбують залишкову кінцівку (рубці, рани, надзвичайно помітні ділянки, шкірні трансплантати тощо), інші стани здоров'я;
- дані про функціональність і використання протезування кінцівки, включаючи номер ревізії прошивки, час роботи, активацію сайту датчика, тип і номер хватів, коди помилок. Ця інформація використовується для надання оновлень програмного забезпечення, віддаленого усунення несправностей, а також для вдосконалення або вдосконалення наших продуктів і послуг. Дані можуть бути проаналізовані індивідуально або в сукупності для спостереження за тенденціями серед користувачів або для розробки вдосконалених алгоритмів управління протезами;
- ваші відповіді на запити, опитування та рекламні акції;
- будь-яку іншу інформацію, яку ви розкриваєте нам добровільно, наприклад, під час надсилання відгуків клієнтів через Сервіс.

Ви можете вирішити не надавати нам свої персональні дані, але в такому випадку ви, можливо, не зможете скористатися деякими функціями нашого Сервісу, або ми, можливо, не зможемо надати вам Сервіс. Якщо ви не впевнені, яка інформація є обов'язковою, ви можете зв'язатися з нами.

Зверніть увагу, що ми збираємо та обробляємо персональні дані, які за своєю природою є особливо чутливими. Сюди входять дані, що стосуються здоров'я, як було сказано вище. Ми робимо це лише на основі вашої явної згоди і лише для цілей, зазначених у Повідомленні про конфіденційність.

Файли cookie та подібні технології

Ми використовуємо файли cookie на нашому веб-сайті. Файл cookie - це невеликий текстовий файл, який розміщується на вашому пристрої (наприклад, комп'ютері, смартфоні або іншому електронному пристрої), коли ви використовуєте наш веб-сайт. Це допомагає нам розпізнавати вас і ваш пристрій і зберігати деяку інформацію про ваші уподобання або минулі дії.

Ви можете налаштувати свій браузер таким чином, щоб він відхиляв усі або деякі файли cookie браузера та інші подібні технології або попереджав вас про надсилання файлів cookie. Якщо ви вимкнете або відмовитесь від файлів cookie та інших подібних технологій, деякі частини нашого веб-сайту та Сервісу можуть бути недоступними або не працювати належним чином. Ви можете дізнатися більше про це, а також про файли cookie та інші технології відстеження, які ми використовуємо, прочитавши нашу Політику щодо файлів cookie.

Як збираються ваші дані

Ми збираємо персональні дані від вас:

- безпосередньо, коли ви вводите або надсилаєте нам інформацію, наприклад, коли ви реєструєте обліковий запис, зв'язуєтеся з нами, надсилаєте нам відгук або використовуєте наш Сервіс; і
- опосередковано, наприклад, через вашу активність в Інтернеті під час використання нашого Сервісу.

Як і чому використовуються ваші дані

Ми перевіряємо вашу особисту інформацію на наступних законних підставах та з наступних причин.

<p>Ваша згода</p>	<p>Ми покладаємося на вашу згоду, коли використовуємо ваші персональні дані для оптимізації та покращення роботи нашого Сервісу, розробки нових функцій та послуг (у тому числі, коли вони збираються як частина до агрегованих даних), а також надання вам відповідних рекламних матеріалів, якщо це Дозволено налаштуваннями персоналізації та конфіденційності вашого пристрою або браузера. Ви маєте право відкликати згоду на обробку ваших персональних даних. Ви можете скористатися цим правом у будь-який час. Будь ласка, пам'ятайте, що відкликання згоди не означає, що обробка до відкликання вважається таким чином незаконною. Ми зробимо все можливе, щоб підтвердити ваше відкликання згоди протягом 72 годин з моменту отримання вашого запиту.</p>
<p>Дотримання наших юридичних зобов'язань</p>	<p>Ми покладаємося на цю підставу для вашої ідентифікації та підтвердження вашої особи або для допомоги у запобіганні та виявленні шахрайства проти вас або нас, для захисту безпеки систем та даних, а також для розкриття інформації та інших дій, необхідних для дотримання юридичних та нормативних зобов'язань, які застосовуються до нашого бізнесу (наприклад, для запису та демонстрації доказів вашої згоди).</p> <p>Усі чинні закони, залежно від відносин між вами та нами, можуть вплинути на обсяг персональних даних, які ми збираємо, способи обробки ваших персональних даних, нашу здатність зберігати конфіденційність ваших даних та уникати їх розголошення, тривалість запланованого зберігання тощо.</p>
<p>Для виконання контракту з вами або для вжиття заходів за вашим запитом перед введенням contract</p>	<p>Ми можемо покладатися на цю підставу, щоб надавати вам Сервіс або доставляти вам нашу продукцію.</p>

Для виконання завдання, що виконується в інтересах суспільства

Ми можемо покладатися на цю підставу обробки, щоб повідомити в поліцію або інші компетентні правоохоронні органи в разі виявлення шахрайства, погроз іншим користувачам або будь-яких інших порушень чинного законодавства або підозрілої поведінки або дій, скоєних від імені використання вами нашого Сервісу.

Для наших законних інтересів або інтересів третьої сторони

Ми можемо покладатися на цю підставу для створення та управління вашим обліковим записом у нас, для здійснення з вами повідомлень, не пов'язаних з маркетингом, про зміни в наших умовах або політиці, або зміни в Сервісі чи інших важливих повідомленнях; для забезпечення або адміністрування нашого бізнесу (контроль якості, консолідована звітність, обслуговування клієнтів), передача права власності тощо.

Зверніть увагу, що коли ми отримали вашу явну згоду, ми можемо запускати будь-які пристрої або програмне забезпечення для автоматизованого прийняття рішень, включаючи ті, що базуються на всіх агрегованих даних, і можемо використовувати особисту інформацію, яку ми збираємо, для профілювання. Ми використовуємо профілювання, оскільки воно забезпечує переваги такі як підвищення ефективності та економії ресурсів у наданні вам Послуг.

Маркетингові комунікації

Якщо ви погодилися отримувати від нас маркетингові повідомлення, ми можемо використовувати ваші персональні дані для надсилання вам електронною поштою оновлень про нашу Службу, включаючи ексклюзивні пропозиції, акції або нові функції та продукти. Використовуючи ваші персональні дані для таких маркетингових цілей, ми покладемося на вашу згоду. Це означає, що ми будемо використовувати ваші дані в маркетингових цілях тільки в тому випадку, якщо ви не оскаржили такі повідомлення від нас. Ви не зобов'язані надавати нам свої персональні дані для маркетингових цілей, і ви можете відкликати свою згоду на обробку ваших персональних даних таким чином у будь-який час, зв'язавшись з нами за адресою info@allbionics.ai або скориставшись посиланням «скасувати підписку» в електронних листах, отриманих від нас. Якщо ви вирішите відкликати свою згоду, це не означатиме, що наша обробка ваших персональних даних до того, як ви відкликали свою згоду, була незаконною.

Ваші права

Ми зобов'язуємося гарантувати ефективну реалізацію ваших прав як суб'єкта даних. Зазвичай ви можете здійснювати їх безкоштовно. Тим не менш, ми залишаємо за собою право робити це у випадку, якщо отримаємо надмірну кількість повторних запитів.

Ваші права такі:

- Право отримувати інформацію про обробку даних і копію оброблюваних даних ;
- Право вимагати виправлення недостовірних даних або заповнення неповних даних;
- Право вимагати видалення персональних даних;

- Право вимагати обмеження обробки даних ;
- Право на отримання персональних даних, що стосуються суб'єкта даних, у структурованому, загальнозчитаному та машиночитаному форматі та запит на передачу цих даних іншому контролеру;
- Право заперечувати проти обробки даних ;
- Право відкликати надану згоду в будь-який час на припинення обробки даних, яка ґрунтується на вашій згоді;
- Право подати скаргу до компетентного наглядового органу.

Щоб скористатися своїми правами, зв'яжіться з нами (див. розділ «**Зв'язатися з нами**» нижче). Коли ви надсилаєте нам запит на здійснення права, вас просять вказати, наскільки це можливо, обсяг запиту, тип реалізованого права, відповідну обробку персональних даних та будь-який інший корисний елемент, щоб полегшити розгляд вашого запиту. Крім того, в разі обґрунтованих сумнівів вас можуть попросити підтвердити свою особу.

Ми робимо все можливе, щоб відповісти вам якомога швидше або протягом розумного періоду з урахуванням складності запиту, але у випадку, якщо ми обробляємо велику кількість запитів, відповідь може зайняти у нас більше часу, ніж ви могли очікувати.

Розкриття ваших даних

Будь-яка інформація, зібрана та оброблена нами, обробляється з максимальною конфіденційністю. Ми не будемо публічно оприлюднювати будь-яку особисту інформацію, яка збирається. Ми гарантуємо, що завжди включаємо засоби контролю та гарантії, втілені в цьому Повідомленні про взаємність, до договорів та угод, які ми укладаємо з нашими партнерами та підрядниками, яким ми надаємо доступ до ваших персональних даних. Як тільки вони отримають доступ до ваших даних, вони забезпечать такий же рівний захист, як зазначено тут.

Ми можемо бути зобов'язані розкрити ваші персональні дані компетентному державному органу, виконавчому органу або суду, якщо ми отримуємо від них обов'язковий запит на таке розкриття, в тому числі для задоволення вимог національної безпеки або правоохоронних органів та / або для судового розгляду, судового наказу або судового процесу, що обслуговується в нашому Сервісі. Більше того, ми можемо бути проактивними та звернутися до компетентного органу, якщо ми підозрюємо, що порушення закону було вчинено разом із вашою персоною через наш Service.

Якщо ми беремо участь у злитті, придбанні або продажу всіх або частини його активів, ви будете повідомлені про будь-яку зміну власника або використання вашої особистої інформації, а також про будь-який вибір, який ви можете мати щодо вашої особистої інформації.

Ми можемо ділитися вашими особистими даними з третіми сторонами, які допомагають нам вести наш бізнес, наприклад, хостами веб-сайтів (наприклад, Amazon Web Services) та постачальниками аналітики веб-сайтів (наприклад, Google Analytics). Ми використовуємо Google Analytics, щоб краще зрозуміти нашу аудиторію та вас, покращити наші маркетингові кампанії та покращити наш Сервіс. Щоб відмовитися від відстеження Google Analytics на всіх веб-сайтах, ви можете відвідати <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Нам також може знадобитися поділитися вашими персональними даними із зовнішніми аудиторами, професійними консультантами (такими як юристи та інші радники), правоохоронними органами, судами, трибуналами та регулюючими органами для

дотримання наших юридичних та регуляторних зобов'язань або іншими сторонами у зв'язку зі значною корпоративною транзакцією або реструктуризацією. Зазвичай інформація анонімізується, але це не завжди можливо, однак одержувач інформації буде пов'язаний зобов'язаннями щодо конфіденційності.

Зберігання даних

Ми гарантуємо, що персональні дані не зберігаються довше, ніж це необхідно для цілей, для яких вони є обробляються. Щоб забезпечити дотримання цього принципу, ми визначаємо періоди зберігання, що застосовуються до кожної операції обробки. При визначенні терміну зберігання враховуються наступні елементи:

- юридичні зобов'язання;
- рекомендації наглядових органів;
- передовий досвід;
- наші операційні потреби.

Різні терміни зберігання застосовуються до різних типів персональних даних. Видалення вашого облікового запису автоматично призведе до видалення ваших даних, якщо їх зберігання не буде виправдано юридичним зобов'язанням або нашим законним інтересом зробити це. Ви можете подати запит на видалення свого облікового запису в будь-який час, надіславши нам електронний лист на info@allbionics.ai.

Після закінчення відповідного періоду зберігання ми видалимо або анонімізуємо ваші персональні дані.

Передача даних

Іноді нам необхідно поділитися даними вашої особи з країнами за межами України. У таких випадках ми будемо дотримуватися чинного законодавства України, призначеного для забезпечення конфіденційності ваших персональних даних.

Відповідно до законів про захист даних, ми можемо передавати ваші персональні дані до країни за межами України відповідно до законодавчо затверджених стандартних положень про захист даних, визнаних або виданих відповідно до чинного законодавства про захист даних.

Використовуючи наш Сервіс, ви даєте згоду на передачу інформації, яку ми збираємо про вас, включаючи особисту інформацію, в будь-яку країну, в якій ми або наші постачальники послуг знаходимося. При передачі ваших персональних даних ми будемо вживати всіх розумних заходів, щоб переконатися, що суб'єкт-імпортер має всі необхідні організаційні та технічні заходи для захисту ваших персональних даних.

Захист даних

Безпека вашої особистої інформації має для нас велике значення. Ми використовуємо різного роду технічні, фізичні, електронні та адміністративні механізми безпеки, які призначені для захисту ваших даних від втрати, пошкодження, видалення, неправильного використання, несанкціонованого доступу, розкриття або зміни. У нас також є процедури для боротьби з будь-яким підозрюваним порушенням безпеки даних. Якщо є підстави вважати, що data була

незаконно придбана або доступна до неї, наприклад, сторонніми особами, якщо це можливо, ви будете повідомлені про таке порушення даних належним чином.

Як поскаржитися

Будь ласка, зв'яжіться з нами, якщо у вас є будь-який запит або занепокоєння щодо використання нами вашої інформації (see нижче "Зв'яжіться з нами").

Ви також маєте право подати скаргу на:

- Комісар з питань інформації, і
- відповідний наглядовий орган із захисту даних в Україні.

Оновлення цього Повідомлення про конфіденційність

Ми можемо час від часу змінювати це Повідомлення про конфіденційність. Якщо ми внесемо значні зміни, ми вживемо заходів для інформування вас, наприклад, включивши помітне посилання на опис цих змін на нашому веб-сайті протягом розумного періоду або іншими способами, такими як електронна пошта.

Зв'яжіться з нами

Ви можете зв'язатися з нами поштою або електронною поштою, якщо у вас є які-небудь питання щодо цього Повідомлення про конфіденційність або інформації, яку ми зберігаємо про вас, щоб скористатися законом про захист даних або подати скаргу.

Наші контактні дані наведені нижче:

Назва: Просте акціонерне товариство "Оллбіонікс"

Поштова адреса: вул. Подоле, 60, м. Краків, 30-394, Польща

Електронна пошта: info@allbionics.ai